



# 我国农村中医药服务网络逐步完善

## 济宁市中医院

### 开展星级服务创建活动

本报讯 为深入贯彻落实医改精神,为群众提供安全、有效、方便、价廉的中医医疗服务,山东省济宁市中医院在实施“星级护理服务”的基础上,推行“四个严格”,开展了“扬中医药优势,树三星级品牌”的星级服务创建活动。

一是严格服务标准,拓展服务范围。该院立足发挥中医药优势,从满足病人需求出发,制订了《济宁市中医院星级服务创建活动实施方案》,明确了“星级服务窗口量化标准”。全院严格规范了办事程序、服务窗口建设、队伍建设、群众满意度等服务标准,并结合山东省中医药发展大会精神,筹建全市中医汇集的“国医堂”,重点拓宽中医预防保健服务领域,最大限度地满足不同人群的中医医疗保健服务需求。

二是严格岗位职责,完善规章制度。该院从“抓服务、抓质量、树形象”出发,将岗位明确到人,根据各自岗位特点制定了服务标准和质量要求,建立健全就诊制度、人事考勤制度、绩效管理、政治及业务学习制度、廉洁自律制度等,做到管理有章可循,执业有据可依。

三是严格动态考核,规范工作程序。建立了以服务质量为核心,以岗位职责和绩效为主要内容的考核机制,采取月调度、月考核、月总结的考核办法,每月对争创部门工作程序、服务规范情况进行考核,并将考核结果及时反馈。每月召开一次患者及家属座谈会,设立“星级服务”意见簿,发放出院病人意见调查表,广泛征求患者意见,并将结果作为考核的重要依据。医院各职能科室根据职责不定期到病房按服务标准进行量化抽查,发现不符合标准要求的,按相应扣分标准落实,并与当月绩效工资挂钩。

四是严格兑现奖惩,提高服务效能。建立了星级创建活动奖惩制度,切实提高了星级服务创建效果。根据市总工会和卫生部署,积极争创全市“五一”劳动奖章,对星级服务窗口实行挂“星”上岗和挂光荣牌,对不同星级的集体给予不同的奖励。对出现的严重医疗差错或事故、受到病人投诉等对医院形象造成不良影响者,经查属实,实行一票否决制。(唐长冬 骆荣辉)

## 新余市中医院

### 加强病历质量控制

本报讯 近年来,江西省新余市中医院借助效能年建设和学习实践科学发展观活动的契机,多举措抓好病历质量控制。

该院一是提高病历书写资格准入门槛。对新获得国家执业医师资格的医师,必须再通过医院组织的统一考试后,才授予处方权和病历书写资格,从入口严把资格关。二是实行病历评比。每月由质控科组织一次全院性病历评比,并将评比结果在院内公布,激励先进、鞭策落后。三是加大抽查力度。医院质控科每月全面抽查临床科室病历,对不合格病历的书写者进行处罚,并公布处罚名单,在院周会上通报。四是加强培训。通过组织学习病历书写规范,聘请外院专家来院授课,定期进行病历点评,开展病历书写比赛等多方式强化病历书写培训。

经过半年多的努力,该院病历质量水平得到大大提高,促进了医疗安全和医务人员业务水平的提升。(宋士华)

(上接一版)

既让员工真正认知企业倡导的质量文化和诚信文化,又重视制度的规范和约束力,以岭药业出台的质量责任制度明确了各级人员在质量控制方面的责任,并明确了各个岗位的质量职责标准。

#### 高技术,提升现代中药品质

中医药只有与时代和科技发展同步,将传统中药转变为具有现代科技内涵的中药产品,才能满足科技发展对中医药发展的要求。

以岭药业生产车间全部采用国内外先进的生产设备和工艺,采用自动化提取浓缩、超声波提取、陶瓷膜过滤、高效喷雾干燥、隧道真空干燥、超微粉碎等先进技术工艺,对中药有效部位或有效成分进行分离、提取、纯化。胶囊、片剂、颗粒剂等七条生产线通过了GMP、ISO9001国际质量体系认证,整个生产实现了微机化、程序化、自动化控制。

质检中心拥有世界一流的药品质量检测设备,建有符合欧盟要求的微生物实验室,采用高效液相、气相色谱、薄层扫描、红外、原子吸收光谱等高新技术设备,从中药饮片的有效成分含量、西药的原料,到生产的物料、半成品、成品都严格检测,并能保证检验数据和结果的准确及时,确保产品质量。

荣获国家科技进步二等奖的通心络胶囊治疗心脑血管病效果显著。开始由于胶囊大,少数患者服用后引起胃肠不适。以岭药业和清华大学联合攻关,将超微粉碎技术在国内第一次成功应用于含虫类药的中成药生产,他们建立的中成药超微粉碎粒度的标准成为了国家药品标准,该成果荣获2007年度国家技术发明二等奖。经超微粉碎工艺提升后的通心络胶囊,临床显效率提高,不良反应减少。

依靠高新技术与设备,以岭药业打造出一批批放心药、精品药,今年“以岭”商标被认定为“中国驰名商标”。

#### 高标准,药品生产质量国际化

以岭医药集团在“四五”发展规划中明确提出“立足国内、接轨国际”,从2006年开始,国际化的制药人才频频加盟以岭,开始了欧盟标准国际生产车间的建设,公司组建了专职的欧盟项目管理团队,聘请了有国际法规和药品生产管理经验的专家作为项目管理核心,从跨国制药企业聘请了生产、质量、营销方面的专业技术人员,构建了满足中国GMP和欧美GMP要求的生产质量管理体系,建立了为国际市场服务的管理系统。

2008年底,以岭药业公司欧盟车间项目一期工程顺利完成,年产能50亿片。2009年4月,通过新西兰认证。参与现场检查的新西兰政府官员认为这是中国目前设计最好的欧盟标准车间。目前正在英国MHR和FDA认证。

欧盟车间项目负责人坦言,他们建立符合欧盟标准的生产车间,最重要的是引进先进的管理体系,先进的管理理念,最终使企业自主研发的产品正式进入国际市场,参与国际医药市场竞争。

中药房等建设项目3295个。此外,中央安排专项资金支持中西部地区3万多个乡镇卫生院进行建设。陕西、四川、湖北等省也安排专项资金,支持县级中医医院改扩建;广东、湖南、甘肃等省加强了乡镇卫生院和村卫生所(室)的中医药业务建设;北京市制定优惠政策,促进县级中医医院发展中医特色服务。

农村中医药人才队伍建设不断加强。中央财政投入1.7亿元对9万多名在岗无学历的乡村医生进行中医专业中专学历教育,又投入5000万元对2万名乡镇卫生院中医人员进行临床技术骨干培训;2007年开始,中央财政投入6.4亿元用3年时间在中西部地区农村推广中医药适宜技术,卫生部和国家中医药局投入2.3亿元开展乡镇卫生院和村卫生室

人员中医药专项技能培训。各地也采取措施,为农村培养实用型业务骨干。如黑龙江省开展农村基层中医师带徒;河北选1000名县中医院青年中医到北京等地学习中医技术;山东组织省级专家深入到40个县(市、区)推广中医药适宜技术;江西省乡镇卫生院中医人员经过培训,促进卫生院门诊量、中医药业务收入都增加了40%左右。

中医药作用在新农合中得到更好地发挥。各地在建立新农合制度中,将符合条件的中医医疗机构纳入定点医疗机构,适宜中医药服务项目纳入补偿范围,必需的中成药和中药饮片纳入基本药物目录。绝大部分县(市、区)采取提高中医药服务补偿比例、降低中医院住院起付线、将中医药纳入门诊慢病补

偿范围等措施,鼓励参合农民和定点医疗机构应用中医药。如山东、甘肃、新疆等大部分省(区、市)制定了全省统一的提高中医药补偿比例的补偿方案;贵州省遵义县将中医师门诊治疗全部纳入报销范围,并比西药高30%。新农合各项中医药政策措施的不断完善,促进了农村中医药工作的发展,缓解了农民看病难、看病贵问题。如四川省旺苍县2007年全县乡镇卫生院平均每张中药处方金额仅相当于西药处方的40.9%,为患者节约医药费800多万元。

农村中医工作先进县建设成效显著。截至目前,已建成先进县(市、区)205个,正在建设的80个。大多数省(区、市)开展了省级先进县建设工作。

## 疫苗出现大面积罕见不良反应将被叫停

本报讯 (记者杨志云)在接种甲感疫苗过程中,若出现严重休克等大面积罕见不良反应,疫苗将被及时叫停。日前在卫生部举行的新闻发布会上,国家食品药品监督管理局新闻发言人颜江瑛透露,目前我国正在建立完善疫苗不良反应监测体系和疫苗接种的叫停标准。

经专家评审和临床实验分析,目前已通过批准的两种甲感疫苗,其不良反应情况主要是局部疼痛、红肿和偶尔发热、头痛,与季节性流感疫苗基本相同。

“到目前为止,我们尚未发现严重的休克等罕见不良反应,但大面积人群使用后会不会出现,现在还不好说。”颜江瑛透露,一旦出现大面积罕见不良反应,有关部门会及时叫停甲感疫苗。另外,如果在疫苗的生产、储备和流通使用等任何一个环节发现质量问题,也会立即叫停。

颜江瑛表示,在疫苗接种时,可能会出现一些局部或者全身的常见不良反应,这些在药物应用上是可以接受的,这类疫苗是允许接种的。另外,由于人群的个体差异,对于偶发的罕见休克或者全身神经方面等症状,全国药品不良反应监测网络会每天24小时将各种报告汇集到国家药品不良反应中心,并由专家根据数据科学判断何种情况下需要叫停疫苗。

## 群策群力 弘扬中医药文化

本报讯 (记者赵万标)9月11日,中国中医科学院“喜迎建国60周年,弘扬中医药文化、服务党外人士巡回宣讲活动”针灸医院站启动仪式在京举行。活动旨在充分调动社会各界力量,弘扬中医药文化,扩大中医药的社会影响,为中医药事业的发展奠定坚实的群众基础。

中国中医科学院副院长刘伯苍表示,作为国家参政议政的重要力量,广大党外人士在新中国中医药事业的发展过程中时刻关注和关心着中医药,为中医药事业的发展建言献策,做出了重要贡献。希望通过这次活动,继续加强广大党外人士对中医药事业的解,通过健康咨询、科普讲座等,让各界人士亲身体验中医药,感受中医药,了解中医药的优势和特色,体会中医药文化的魅力,充分发挥党外人士参政议政的优势,群策群力,共同促进中医药事业的发展。

## “得健牌乐宁胶囊”含精神药品要警惕

本报讯 (记者张东风)国家食品药品监督管理局9月11日通报,“得健牌乐宁胶囊”含有二类精神药品和抗抑郁药品等成分,要求各地进行调查并依法处理。

该局近日在对标示为陕西华纳兄弟生物药业有限公司生产的“得健牌乐宁胶囊(批准文号为国食健字G20060594)”检测时,发现样品中含有二类精神药品氯硝西洋和抗抑郁药品盐酸多塞平等成分,违反了保健食品管理的相关规定。该产品的商品名是“睡美宁TM”。

国家食品药品监督管理局提醒广大消费者,对夸大疗效的保健食品要提高警惕。



图片新闻

截至9月10日15时,浙江省累计报告甲型H1N1流感确诊病例595例。为充分发挥中医药在预防甲感中的作用,指导各地应用中医药开展甲感预防工作,该省卫生厅日前组织专家针对近期发病患者的临床症状以及季节气候特点,拟定了防感中药处方“桑菊防感汤”并向全省推荐使用。

图为浙江省中医院中药房的药师们正在抓紧配制防感中药。

本报通讯员 陈学奇 王纪兴/文 记者 于伟/图

# 甲型H1N1流感中医药预防方案

(2009版修订版第一版)

中医学在长期临床实践中积累了丰富的防治流行感冒的经验。在梳理文献、总结名老中医和前期中医药防治甲型H1N1流感经验的基础上,针对甲型H1N1流感的特点,根据中医“正气存内,邪不可干”原则,制订本方案。

#### 一、生活起居

(一)“虚邪贼风,避之有时”,远离患者,减少集聚;及时增减衣物,以适寒温。

(二)“饮食有节”,饮食要适时、适量、适温,少进刺激之品。

(三)“起居有常”,作息规律,运动适量,勤洗手,居室常通风。

(四)“精神内守”,正确认识疾病与疫情,保持良好的心态,避免“恐则气下,惊则气乱”。

#### 二、饮食调理

(一)汤类  
举例:葱白15g、白萝卜30g、香菜3g,加水适量,煮沸热饮。

(二)凉拌菜  
举例:鲜鱼腥草(或鲜败酱草,或鲜马齿苋)30-60g,开水焯后,蒜汁加醋凉拌。

(三)粥类  
举例1:赤小豆、绿豆、白扁豆各30g,洗净,加水500ml,煮熟食用;

举例2:红皮花生仁、红小豆、红枣各30g,洗净,加水500ml,煮熟,加入适量红糖食用。

#### (四)茶饮

举例:绿茶、菊花、生甘草各3g,开水冲泡饮用或金莲花3至5朵代茶饮。

上述饮食调理方法,可根据个人喜好和身体状况,适当选用。

#### 三、药物预防

(一)太子参10g、苏叶6g、黄芩10g、牛蒡子10g,或选用生黄芪15g、白术10g、防风6g

适用人群:素体虚弱,易于外感者。  
煎服方法:每日1服,水煎服,早晚各一次,3-5服为宜。儿童、老人用量酌减。

(二)大青叶5g、紫草5g、生甘草3g  
适用人群:面色偏红,口咽、鼻时有干燥、喜凉,大便略干,小便黄者。

煎服方法:每日1服,水煎服,早晚各一次,3-5服为宜。儿童、老人用量酌减。

(三)桑叶10g、金银花10g、白茅根15g  
适用人群:口、鼻时有干燥,小便黄者。

煎服方法:每日1服,水煎服,早晚各一次,3-5服为宜。儿童、老人用量酌减。

(四)苏叶10g、佩兰10g、陈皮10g  
适用人群:常有口黏、腹胀、便溏者。

煎服方法:每日1服,水煎服,早晚各一次,3-5服为宜。儿童、老人用量酌减。

(五)藿香6g、苏叶6g、银花10g、生山楂10g  
适用人群:易夹食夹滞的儿童。此类儿童容易“上火”,口气酸腐,大便臭秽或

#### 干燥。

煎服方法:每日1服,水煎服,早晚各一次,3-5服为宜。

(六)金银花3g、大青叶3g、薄荷3g、生甘草3g  
适用人群:易患咽喉疼痛者。

煎服方法:每日1服,沸水泡饮,含漱或代茶饮,3-5服为宜。

(七)鱼腥草5g、金银花5g、菊花5g、苏叶3g、芦根10g  
适用人群:发生群体流行期间,上述各方适用人群症状不明显者。

煎服方法:每日1服,水煎服,早晚各一次,3-5服为宜。儿童、老人用量酌减。

注意事项:  
1.在中医师的指导下选用;  
2.不宜长期服用;

3.服用后感觉不适者,暂停服用并咨询医师;

4.对上述药物有过敏史者禁用,过敏体质者慎用。

#### 四、其他

(一)香囊:可用芳香化浊类中药制成香囊,如苍术、艾叶、藿香、当归、白芷、山萸、苹果等。

(二)香薰:公共场所可用中药香薰,如山楂核研细末制成盘香燃烧。

(三)中药空气消毒剂。

(卫生部办公厅、国家中医药管理局办公室9月10日印发)

## 招聘

现有瑞士一家中医机构计划在国内外招聘2-3名中医大夫前往瑞士工作,具体要求:

- 1.中医院校本科及以上学历;
- 2.二甲及以上医院针灸、推拿、中医科10年以上临床,兼有以上综合临床经验者优先录用。
- 3.工作时间1~2年,待遇优厚,有意者请将个人简历发至以下邮箱:info@163.com

## 第二次全国中医非药物特色疗法学术会暨优秀学术论文评选的通知

本次会议由中国中医药学会主办,定于2009年11月下旬在厦门市召开,现通知如下:

- 一、征稿范围:运用中医非药物特色疗法的各种传统疗法和创新疗法、临床经验或一技之长均可参加交流。须打印,附作者简介。二、会议内容:表彰优秀论文、专家讲座、学术研讨。三、相关说明:1.将评选并颁发优秀论文证书;2.未发表过的论文将安排在《科普文苑·中华医学论坛》杂志发表;3.授予国家级继续教育1类学分;四、会议费用:会务费750元,资料费200元,食宿及参观统一安排,费用自理;五、报名日期:请参会者在2009年11月10日前将论文(无论文也可报名参会)及报名费250元(预订会期食宿、抵会会务费总额)邮寄:北京市100073信箱77分箱“厦门会议”会务组 李莹莹主任收 邮编100073,联系电话:010-87013859、80693336、13391695320。详情登录:www.ylwx.com